

Séminaire d'hiver 2024

SAMEDI 14 DÉCEMBRE 2024



**Séminaire
d'hiver 2024**

Qomon

**Bien plus qu'un nouveau CRM
pour remplacer BLUM**





Plus de données, plus d'efficacité, plus d'engagement

En finir avec ...

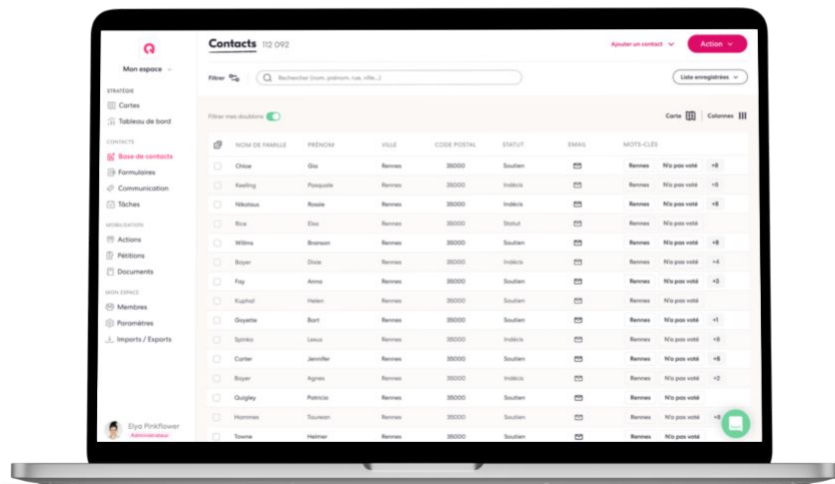
- Les fichiers non centralisés
- Les contacts jamais recontactés
- Les actions non ciblées (et à faible impact)
- Les bénévoles ou supporters non activés
- Le matériel et les informations non partagés
- Le papier (pour vos actions de terrain)
- La logistique compliquée
- Les communications non ciblées

Avec Qomon, c'est :

- Plus d'engagement. Disposez d'une base de donnée centralisée qui grandit de façon organique grâce aux outils de mobilisation Qomon. Une base numérique, c'est une base qui croît en moyenne 1,5 x plus rapidement qu'une base de contacts standard*.
- Plus d'actions : Vous touchez en moyenne 20 fois plus de personnes dans le même laps de temps, notamment grâce à l'application Qomon qui vous suit dans la poche.*
- Plus d'analyses et Plus de temps : En moyenne nos utilisateurs gagnent 4h par semaine* grâce à des analyses rapides, les exports rapides et le management simplifié des fichiers.
- Plus de mobilisation : toutes les nouvelles personnes rencontrées lors de vos actions en ligne comme sur le terrain rejoignent votre base de contacts instantanément . Ensuite, vous n'avez qu'à maintenir le lien, ces rencontres sont vos bénévoles, soutiens ou donateurs de demain !

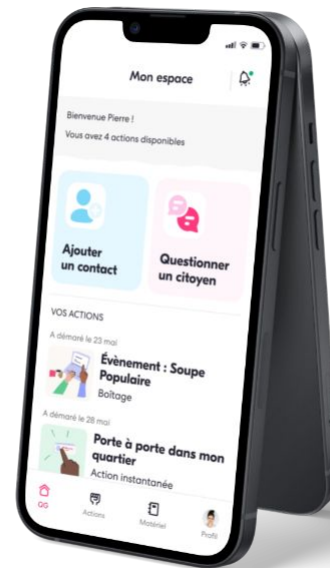


Qomon c'est deux plateformes



Une plateforme web accessible depuis n'importe quel ordinateur pour :

- Organisez notre parti (National/Fédérations/Sections)
- Gérer & analyser nos données.



Une application mobile simple et intuitive pour nos équipes et pour le terrain.



3 familles de fonctionnalités



Mobilisation

pour agir et mobiliser

- * Porte-à-porte
- * Boîtage
- * Phoning
- * Pétitions
- * Consultations
- * App mobile



Base, CRM & Communication

pour engager son public

- * Gestions de fichiers
- * Emails, publipostage, SMS
- * Segmentation, tags, listes
- * Cartographie des contacts
- * Formulaires en ligne
- * Champs personnalisés



Analyses & Données

pour analyser et cibler

- * Cartographie
- * 1,5 Milliards de données territoriales et électorales disponibles
- * DataInsights® : Analyse des profils
- * Outil de Définition de territoires prioritaires d'actions
- * Tableau de bord de suivi





Base, CRM & Communication

[← Retour à la liste](#)

Catherine Aaronovitch

Paris
75004

Soutien

Dernière vue

11 Novembre

Tags

Votant

Nouveau

+ 5

Note

Ajouter une note

Informations

Historique

Tâches 1/3

Dons & Adhésions

Activités récentes

12 /10 /2023

Niveau de soutien

29 /09 /2023

Action

Ce contact a été sélectionné pour l'action:
Nouveaux Soutiens

10 /07 /2023

Questionnaire

Le contact a répondu à une question du questionnaire.
Question: Quel avantage trouvez-vous à votre commune ?
Réponse: Les parcs et espaces verts

28 /04 /2023

Courrier entrant

Un membre de l'équipe a renseigné une interaction :
Courrier Entrant
Sujet: Demande de logement

Niveau de soutien

Appel entrant

le 22/11.2023

Prochaine étape : Envoyer un message
Doit rappeler

Voir plus

Niveau de soutien

Catherine B. vient de passer du niveau Soutien à Donateur

le 12/05/2022

Voir action



Base de contacts

Contacts 23 456 **Listes** [Ajouter / Importer des contacts](#) [Action](#)

Retraités 65-75 ans Jeunes actifs Jeunes 18-24 ans

Filter

Gérer les doublons potentiels ☐ [Éditer](#) [Exporter](#) [Fusionner](#) [Supprimer](#) [Vue carte](#) [Colonnes](#)

	NOM DE FAMILLE	PRÉNOM	VILLE	CODE POSTAL	PAYS	STATUT	EMAIL	TÉLÉPHONE	MOTS
☐	Chloe	Gia	Rennes	35000	France	Statut			Renn
☐	Keeling	Pasquale	Rennes	35000	France	Statut			Renn
☐	Nikolaus	Rossie	Rennes	35000	France	Statut			Renn
☐	Rice	Elsa	Rennes	35000	France	Statut			Renn
☐	Willms	Branson	Rennes	35000	France	Statut			Renn
☐	Bayer	Dixie	Rennes	35000	France	Statut			Renn
☐	Fay	Anna	Rennes	35000	France	Statut			Renn
☐	Kuphal	Helen	Rennes	35000	France	Statut			Renn
☐	Goyette	Bart	Rennes	35000	France	Statut			Renn
☐	Spinka	Lexus	Rennes	35000	France	Statut			Renn
☐	Carter	Jennifer	Rennes	35000	France	Statut			Renn
☐	Spinka	Lexus	Rennes	35000	France	Statut			Renn
☐	Goyette	Bart	Rennes	35000	France	Statut			Renn

< 1 2 3 4 5 6 7 ... 81 > 100 / page

Découvrez notre Base & CRM et gérez la relation avec les citoyens et les supporters en toute simplicité

- ✓ Centraliser votre base de contacts : à partir de vos différentes sources (import de fichiers, application mobile, terrain, site web, etc.). L'import est simplifié : faites correspondre les champs automatiquement. Créez autant de champs personnalisés que vous le souhaitez.
- ✓ Visualisez l'historique des échanges, le niveau de soutien, les notes, les tags, les prochaines tâches attachées à un contact, les enquêtes auxquelles il a répondu, etc.
- ✓ Gérez les doublons (automatiquement et manuellement) pour garder votre base de contacts propre et organisée.
- ✓ Utilisez nos intégrations & APIs pour envoyer ou recevoir des informations de vos autres logiciels ou outils numériques.
- ✓ Protégez vos données en utilisant l'authentification 2FA.
- ✓ Utilisez l'authentification unique avec auth0.
- ✓ Gérez l'accès de votre base de contacts.



Connexion à votre boîte mail

The screenshot displays a user interface for managing contacts and emails. On the left, a sidebar menu includes sections like 'STRATÉGIE', 'CONTACTS', 'MOBILISATION', and 'MON ESPACE'. The main content area shows the profile of 'Jean-michel Dupont', a 32-year-old male, with details about his location and support level. Below this, there are tabs for 'Informations', 'Historique', 'Interactions', 'Emails', 'Tâches', and 'Questionnaire'. The 'Emails' tab is active, showing a list of incoming emails from 'Martin Mystère' and an 'Email entrant' from 'Gutis cath them all'. The interface includes various filters, tags, and action buttons like 'Consigner', 'Voir plus', and 'Exporter la fiche'.

- ✓ Connectez vos boîtes e-mails (imap, Gmail, Outlook) et centraliser tous les échanges sur vos fiches contact.
- ✓ Ne perdez aucune communication et récupérez l'historique de vos échanges.



Filtres avancés et cartographie de vos contacts

Contacts 27949 **Listes** 14 Ajouter / Importer des contacts Actions

★ Questions pass sanitaire ★ Donateurs ★ 65 ans et plus du BDV Odéon ★ Elus avec email

Filtres Rechercher des citoyens

☐ Filtrer avec la carte

Exporter 50 contacts

Type d'export
☒ xlsx ☐ csv

☐ Export pour publipostage

Colonnes à exporter:
☐ Toutes les colonnes (26)

☒ Vos colonnes (14)

- ☒ Prénom
- ☒ Nom
- ☒ Nom marital
- ☒ Genre
- ☒ Date de naissance
- ☒ Email

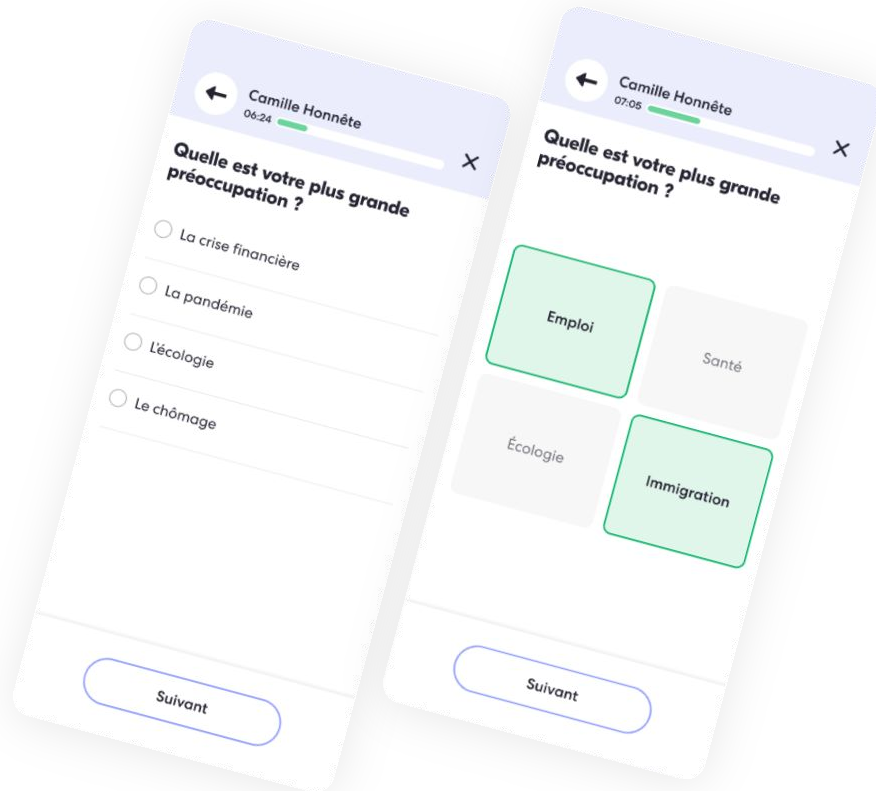
- ✓ Tous vos contacts sont géolocalisés pour que vous puissiez visualiser et agir localement.
- ✓ Utilisez les filtres avancés et les vues dynamiques pour cibler votre communication et vos actions avec précision.
- ✓ Exportez facilement en PDF, CSV, XLS et choisissez les données pertinentes à exporter.
- ✓ Utilisez notre fonction d'export spéciale publipostage



Questionnaires

Concertez, questionnez, faites participer

- ✓ Créez facilement des questionnaires (réponse libre, choix unique, choix multiple, photos, dates, intervalle de notation, QR code, réponse numérique, etc.)
 - ✓ Ajoutez des questions conditionnelles pour une interaction plus fluide et plus personnalisée.
 - ✓ Mettez en place des emails ou SMS automatiques en fonction des réponses des personnes aux questions.
-
- ✓ Exportez et analysez les données de vos questionnaires.

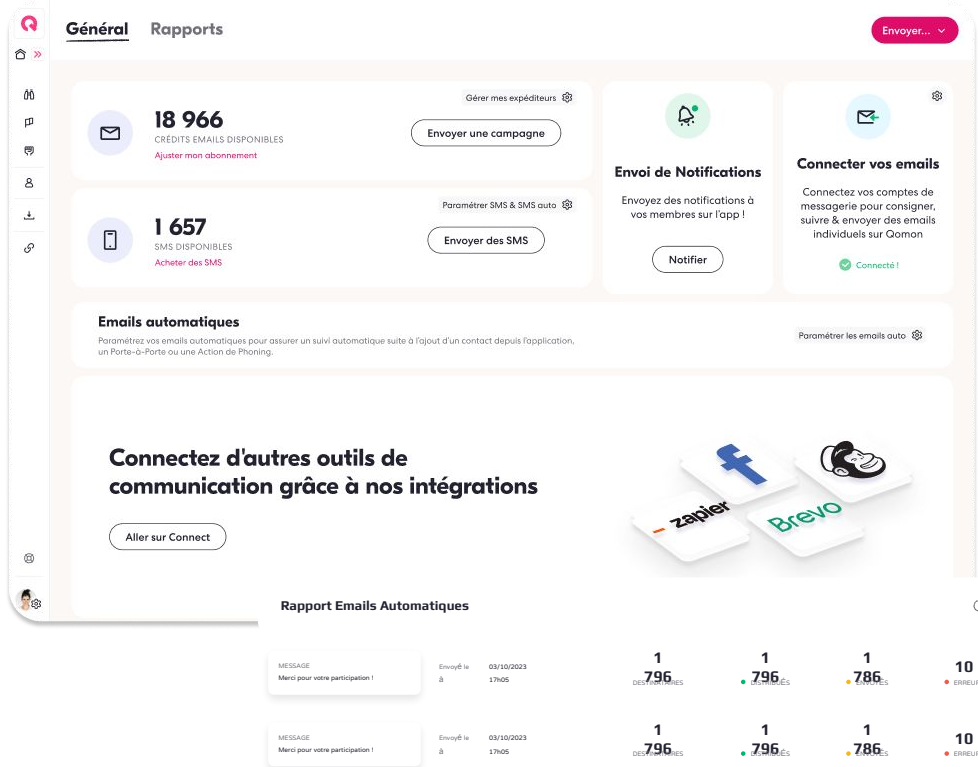




Emails, SMS

Communiquez en 2 clics

- ✓ Envoyez des SMS depuis la plateforme et accédez aux rapports d'envoi.
- ✓ Envoyez vos campagnes d'email depuis Qomon ou connectez Brevo pour envoyer vos emails de masse directement depuis Qomon. Synchronisez vos contacts avec vos listes Mailchimp en un clic.
- ✓ Configurez des e-mails & SMS automatiques pour une expérience fluide et une réponse rapide à chaque demande des citoyens.





Tâches

Automatisez vos tâches et assurez le suivi de vos contacts

- ✓ Traitez les tâches et les remontées du terrain directement sur la plateforme web.
- ✓ 2 types de tâches : Automatisée et manuelle pour gagner du temps sur les tâches récurrentes.
- ✓ Ne laissez jamais une demande sans réponse !

Recontacter 63 Rejoindre l'équipe 35 Actus du mouvement 28 Réunions participatives 15 Faire un don 0

MARTHE ANDREE SIMONE DELPECH Rencontré 23/09/2022 par Mohamed Belkoura Convaincu(e) ▼	Recontacter pour : Faire un don Recontacter Recontacter pour : Faire un don ● Faire un don	☎ Aucun numéro ☐ Aucun numéro ✉ Pas d'email 📧 Inviter à Qomon
Corinne Charbyd Rencontré 16/09/2022 par Guillaume Diethenhoefler Convaincu(e) ▼	Recontacter pour : Faire un don Recontacter Recontacter pour : Faire un don ● Faire un don <i>Note ou commentaire: a aussi envie d'être militante</i>	☎ Aucun numéro ☐ Appeler : 0789800909090 ✉ Envoyer un mail 📧 Inviter à Qomon
Florent Marcos Rencontré 06/09/2022 par Guillaume Diethenhoefler Convaincu(e) ▼	Recontacter pour : Faire un don Recontacter Recontacter pour : Faire un don ● Faire un don	☎ Aucun numéro ☐ Appeler : 0794994989 ✉ Envoyer un mail 📧 Inviter à Qomon
Dupont Xavier Rencontré 30/08/2022 par Guillaume Diethenhoefler Convaincu(e) ▼	Recontacter pour : Faire un don Recontacter Recontacter pour : Faire un don ● Faire un don	☎ Aucun numéro ☐ Aucun numéro ✉ Envoyer un mail 📧 Inviter à Qomon
Monia Patricia Rencontré 29/08/2022 par Guillaume Diethenhoefler Convaincu(e) ▼	Recontacter pour : Faire un don Recontacter Recontacter pour : Faire un don	☎ Aucun numéro ☐ Aucun numéro ✉ Pas d'email 📧 Inviter à Qomon



Formulaires en ligne

Faites grandir votre base avec les formulaires en ligne

- ✓ Créez des formulaires directement connectés à votre base de contact.
- ✓ Créez des formulaires d'inscription à vos événements, à votre newsletter, des formulaire d'abonnement comme de recrutement de bénévoles.
- ✓ Allouez un tag, un niveau de soutien automatiquement à tout nouveau contact venant de ce formulaire.
- ✓ Intégrez ces formulaires à votre site, ou partagez le lien autour de vous (réseaux sociaux, SMS, etc.).

← Retour à la liste | **Formulaire** | Réponses 932 | Analyse détaillée | Voir en ligne | | PUBLIE | Éditer

Rejoindre l'équipe sur le terrain !

Ajoutez ici une description au formulaire pour aider les internautes à comprendre les attendus.

Prénom *

Nom

Email *

Téléphone portable *

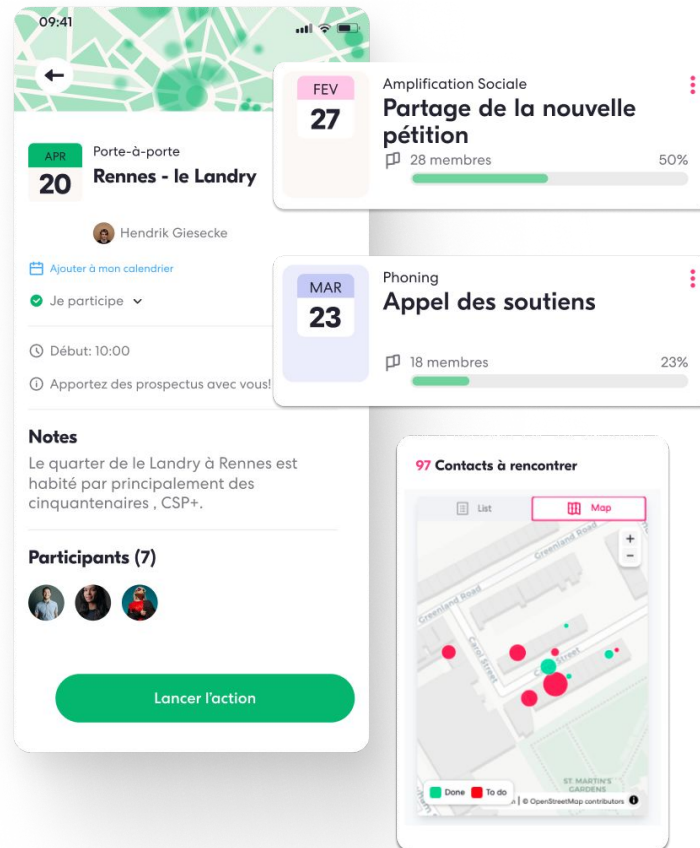
Numéro Rue / voie

Code Postal * Ville *

Pays



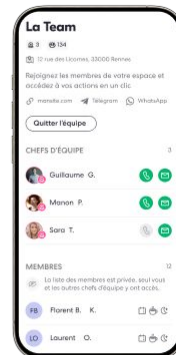
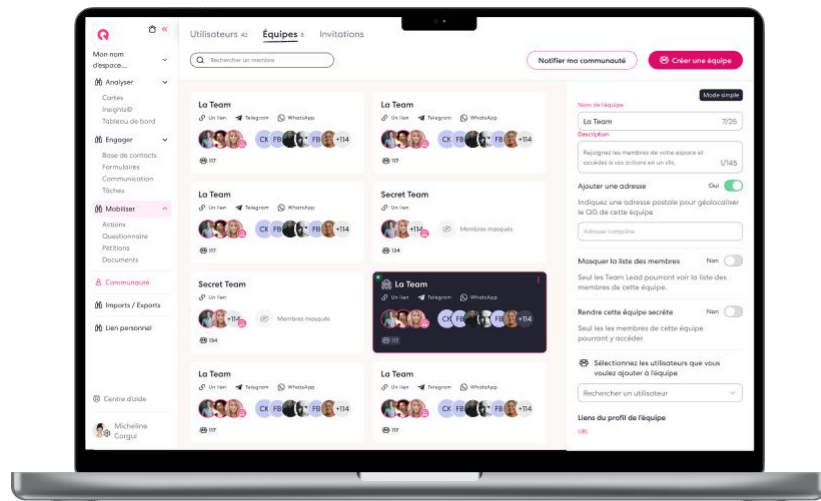
Mobilisation, pour agir et mobiliser





Équipes

- ✓ Invitez vos équipes à rejoindre votre organisation. Gérez les niveaux d'autorisation et l'accès aux informations pour vos membres: créez les rôles qui correspondent à votre cause.
- ✓ Accédez facilement aux contacts des membres de votre communauté : adresse, téléphone, disponibilité, etc.
- ✓ Envoyez des notifications push à vos équipes et motivez-les !
- ✓ Créez des équipes (groupe de membres) en fonction des thèmes, des zones, etc. et attribuez-leurs des actions. Attribuez un chef d'équipe, et créez des équipes secrètes.
- ✓ Utilisez le leaderboard pour identifier les atouts de chacun.





Actions

The screenshot shows a web interface for managing actions. On the left is a sidebar with navigation links: 'Mon espace', 'STRATÉGIE' (Cartes, Tableau de bord), 'CONTACTS' (Base de contacts, Formulaires, Communication, Tâches), 'MOBILISATION' (Actions, Pétitions, Documents), and 'MON ESPACE' (Membres, Paramètres, Imports / Exports). The main area is titled 'En cours (7) Terminées (3)' with a '+ Créer une action' button. Below this is a search bar and filters for 'Type', 'Équipe', 'Zone', 'Date de début', and 'Date de fin'. A section labeled 'ACTIONS (7)' displays a grid of action cards. Each card includes a date, title, description, progress bar, and member count.

Date	Titre	Description	Progression	Membres
OCT 12	Évènement — Réunion de Thabor	La date de l'évènement est passée	0%	0
OCT 16	Maraude Sacrés-Coeurs		23%	7 membres
FEB 13	Évènement Soupe populaire	109 avenue général leclerc 35000 Rennes	36%	3 participants — 23 invités
FEB 27	Partage Message pour inciter à voter vos amis		0%	2 membres
MARS 23	Appels Appel des potentions donateurs		23%	18 membres
AVR 14	Porte-à-Porte Allons parler aux gens		23%	7 membres
JUN 4	Évènement Grand meeting sur le programme	Restaurant chez Gribouille	36%	1 participant — 6 invités

At the bottom left, the user 'Elya Pinkflower' is identified as 'Administrateur'.

Oubliez la logistique, concentrez-vous sur l'action !

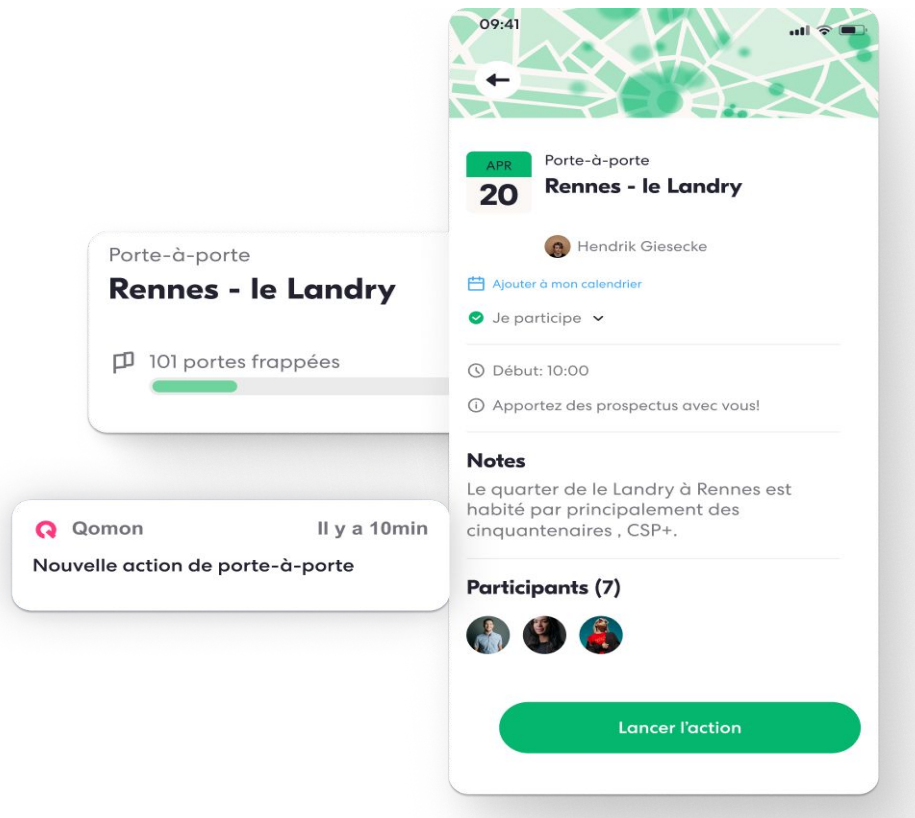
- ✓ Créez et suivez vos actions (appels, porte-à-porte, événements, challenges, boitage, pair-à-pair etc.).
- ✓ Attribuez-les à un territoire, un bureau, une équipe ou un membre.
- ✓ Sachez toujours qui, dans votre équipe, participe (ou non) à vos événements et actions.
- ✓ Notifiez à nouveau ceux qui n'ont pas répondu.
- ✓ Partagez des informations utiles, liez un questionnaire à votre action pour vos équipes.



Application Mobile

Qomon est un véritable Quartier Général numérique pour donner à votre équipe les moyens d'agir en autonomie.

- ✓ Ajoutez des supporters, des donateurs, des contacts ou adressez des questionnaires directement depuis le terrain.
- ✓ Découvrez les actions qui vous sont assignées sur l'application mobile et confirmez votre participation au QG.
- ✓ Envoyez des notifications et des rappels pour vos actions.
- ✓ Agissez plus facilement sur le terrain : événements, distribution de documents, appels, porte-à-porte, etc.
- ✓ Faites remonter les informations en temps réel





Documents

Modifier le document



Tuto #1 Utiliser Qomon sur le terrain

15/140

Vidéos

Visibilité du document

Membre

Administrateur

+2



Ce document peut-il être partagé ?

Oui



Annuler

Enregistrer

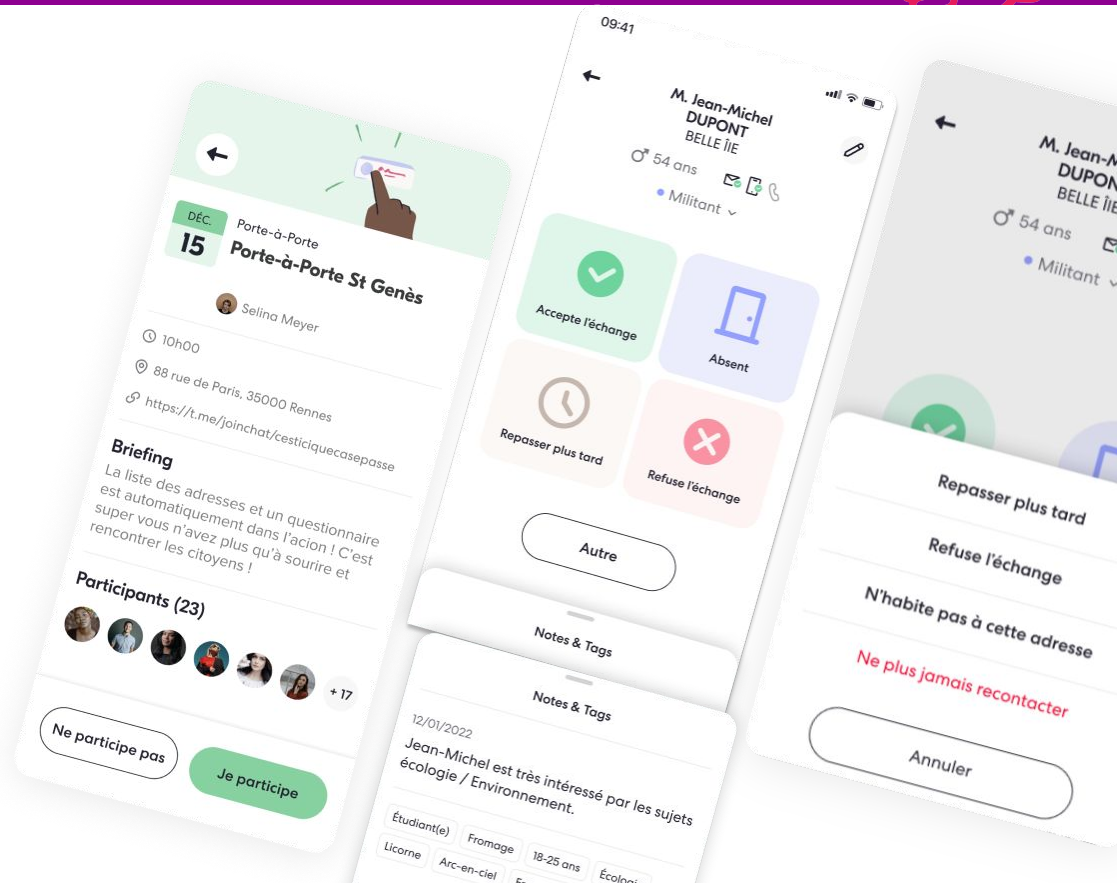
Partagez vos documents à vos équipes

- ✓ Briefing, éléments de langage, tracts numériques, prises de position - **moins cher que l'impression et meilleur pour l'environnement** 🌱.
- ✓ Utilisez les liens de partage des documents pour les partager et les rendre disponibles en dehors de Qomon.
- ✓ Partagez tout type de documents avec vos équipes: visuels réseaux sociaux, videos, tracts, posters, affiches, éléments de langage, documents collaboratifs.
- ✓ Triez vos documents dans des catégories pour que cet espace soit le plus lisible possible pour vos membres. Ajoutez un visuel d'aperçu pour que tout le monde s'y retrouve !



Porte-à-porte

- ✓ Obtenez vos itinéraires de portes-à-portes sur l'application.
- ✓ Ajoutez des adresses, des contacts ou des bâtiments manquants.
- ✓ 2 options proposées : lancez-vous sans fichier, à partir de zéro ou à partir d'une liste de contacts à rencontrer.
- ✓ Complétez les informations de contact, le consentement en 2 clics.
 - Indiquez le statut de la visite : Absent, refus, Accepte l'échange, repasser plus tard.
 - Renseignez directement les informations depuis le mobile. Indiquez une rue, un numéro, une ville comme Terminée.
- ✓ Remontez les adresses incorrectes ou inaccessibles au QG.





Pétitions

Mobilisez vos soutiens et faites signer vos pétitions: un premier pas vers l'engagement !

- ✓ Créez des pétitions aux couleurs de votre organisation.
- ✓ Publiez vos pétitions en plusieurs langues (6 langues disponibles).
- ✓ Affectez des tags ou niveau de soutien automatiquement aux signataires de vos pétitions.
- ✓ Collectez le maximum de nouveaux contacts directement dans votre base de contacts et faites participer votre communauté aux causes que vous défendez.

The screenshot shows the 'Mes pétitions' (My petitions) dashboard for the user 'Elya Pinkflower', who is the administrator. The dashboard displays a grid of five petitions, each with a title, author, category, status, and a progress bar for signatures.

Pétition	Auteur	Catégorie	Statut	Progression
Save the seals! honk!	Par Blanc Polochon	Animaux / Écologie	BROUILLON	0%
Une plus grande piscine pour les...	Par Blanc Polochon	Animaux / Écologie	BROUILLON	0%
De beaux habits pour les corgis	Par Blanc Polochon	Animaux / Écologie	PUBLIÉE	4568 signatures / 98%
Sauvons la forêt !	Par Blanc Polochon	Animaux / Écologie	TERMINÉE	2 568 signatures / 110%
Plus de pluie, moins de sécheresse...	Par Blanc Polochon	Animaux / Écologie	TERMINÉE	2 568 signatures / 200%

The left sidebar contains navigation options: STRATÉGIE (Cartes, Datainsight, Tableau de bord), CONTACTS (Base de contacts, Formulaire en ligne, Communication, Tâches), MOBILISATION (Actions, Questionnaire, Pétitions, Documents), and MON ESPACE (Membres, Paramètres, Imports / Exports).



Envoi de message pair à pair

- ✓ Faites fonctionner l'effet de réseau et le pair à pair en envoyant à vos membres des messages à partager à leur carnet d'adresses.
- ✓ Permettez à votre communauté de partager un message envoyé par le QG avec ses contacts par SMS ou sur les réseaux sociaux facilement.
- ✓ Libérez le pouvoir de votre communauté en profitant du réseau de vos bénévoles / votre équipe.





Phoning et action d'appel



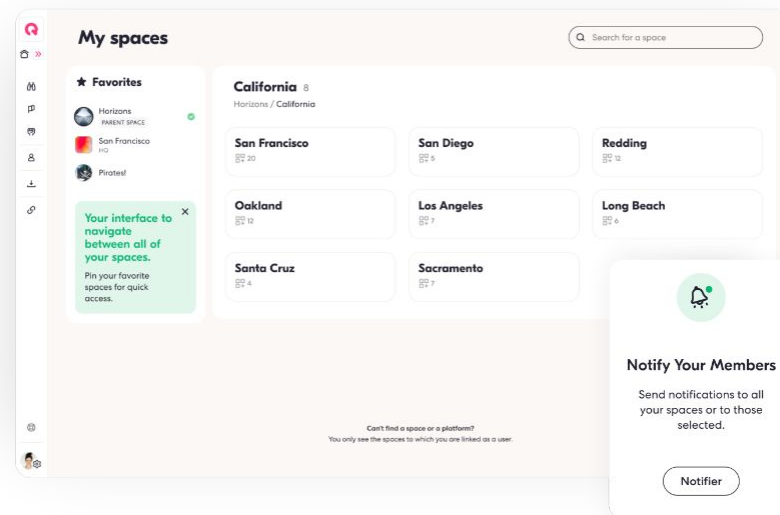
- ✓ Organisez vos actions de phoning facilement, à distance et en quelques clics.
- ✓ Partagez facilement avec vos équipes des listes d'appels, scripts, les questions à adresser sur le terrain. Vos équipes pourront y accéder directement depuis leur mobile via l'application Qomon.
- ✓ Suivez en temps réel l'avancement et l'impact de vos opérations d'appels.



Organisation décentralisée

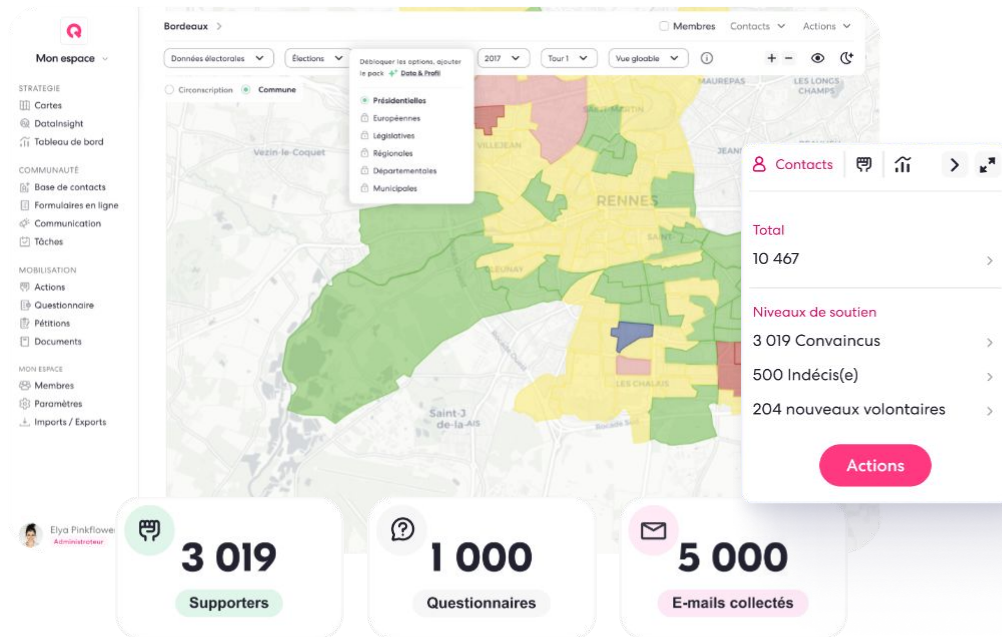
Adaptez votre espace Qomon à votre organisation.

- ✓ Créez des espaces enfant et des espaces parent pour refléter la structure de votre organisation.
- ✓ Décidez de créer des actions ou des formulaires, lancer des pétitions et télécharger des documents depuis soit un espace parent, soit un espace enfant.
- ✓ Construisez des segments de contacts selon les critères de votre choix (localisation, âge, niveau de soutien, etc.) et attribuez-les aux bons membres. Vos membres peuvent avoir accès à l'ensemble des contacts ou seulement à des segments spécifiques. Les segments de contacts seront automatiquement mis à jour lorsque des contacts sont ajoutés ou modifiés.





Données & cartographie pour analyser et cibler

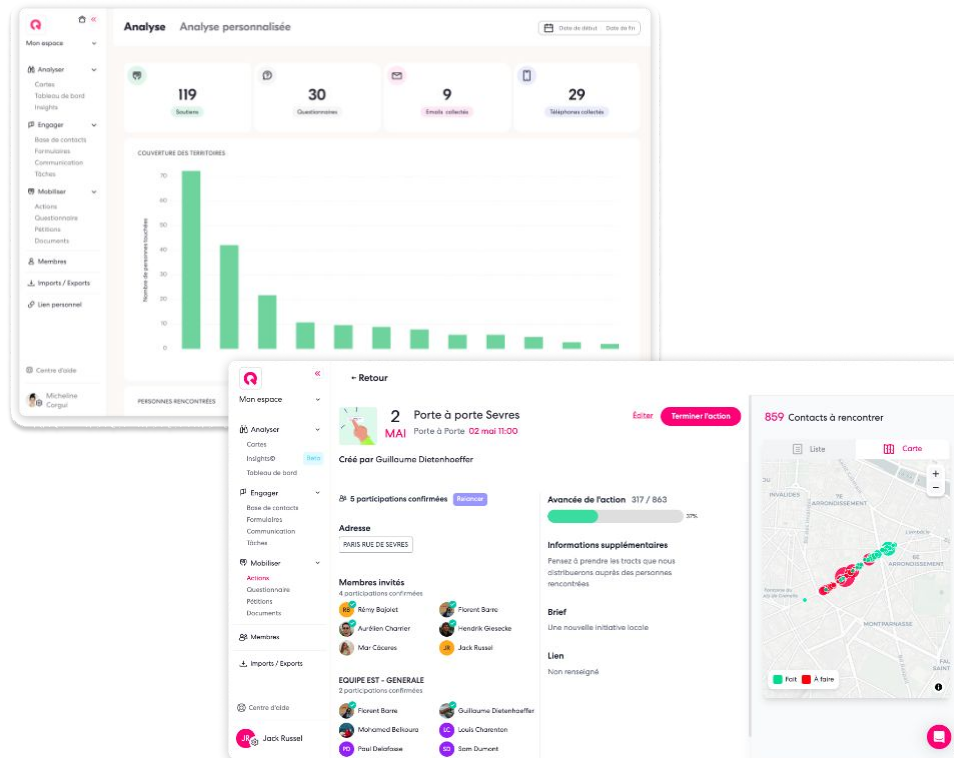




Reporting et tableaux de bord

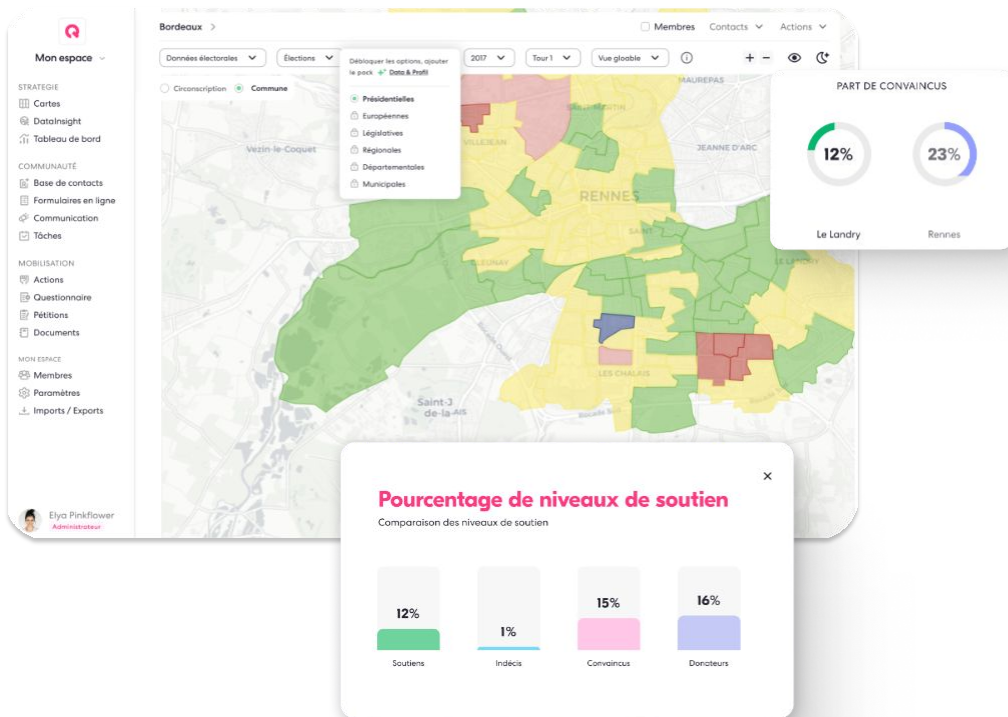
Suivez l'impact de vos actions en temps réel

- ✓ Visualisez des KPI essentiels et mesurez en temps réels l'évolution de vos actions de mobilisation.
- ✓ Suivez votre progression (emails, nombres, personnes atteintes etc.) par équipe, membre et par territoire.
- ✓ Pilotez vos actions en suivant leurs avancées et la participation de vos équipes.
- ✓ Paramétrez un envoi périodique et automatique de rapport sous forme de tableaux et graphiques reçus directement sur votre boîte mail.





Intelligence Territoriale



- ✓ Analysez votre territoire à un niveau ultra-local (bureau de vote, iris, ville, circonscription, département, région, etc.)
- ✓ Accédez à des données électorales, aux données socio-économiques et de mode de vie de chaque territoire.
- ✓ Accédez aux indicateurs développés par nos équipes de data scientistes : sécurité, culture, distance à un service public, tendance et force électorale.
- ✓ Une compréhension fine de votre territoire en quelques minutes



Outils d'analyses puissants

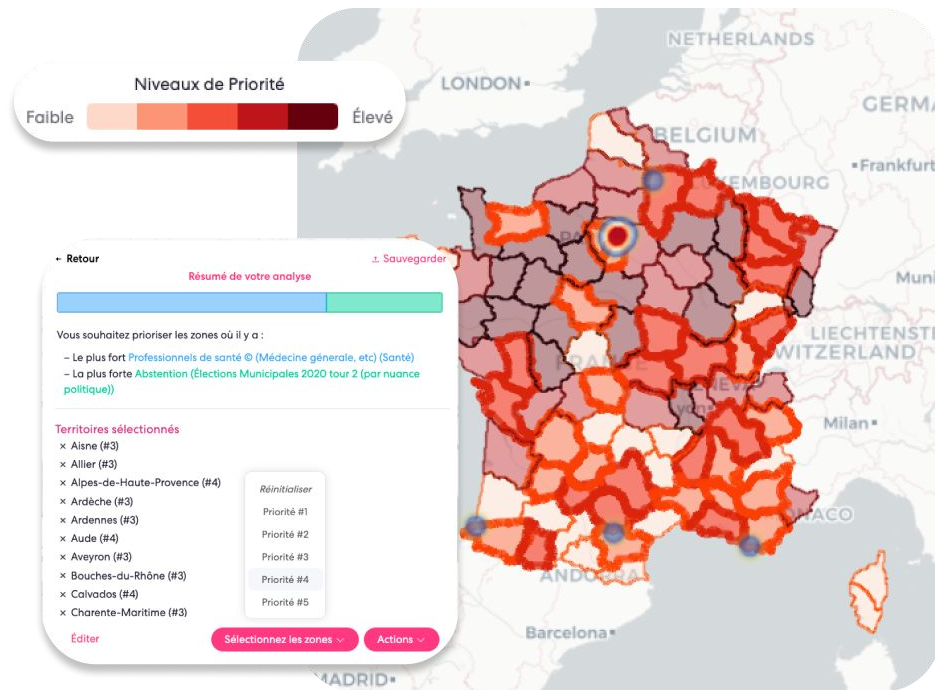
Effectuez votre propre analyse, établissez vos priorités et affinez la connaissance de vos contacts, donateurs, supporters

Analyse croisée

- ✓ Croisez des données, des indicateurs socio-économiques ou électoraux pour cibler votre action grâce à notre outil
- ✓ Identifiez les zones prioritaires où intervenir

Profils et zones prioritaires

- ✓ Utilisez vos propres données pour affiner vos profils et zones pertinentes Étudiez vos propres données : Notre système analyse vos données pour vous fournir des informations sur le profil territorial de vos sympathisants, donateurs, etc.
- ✓ Trouvez des territoires similaires à cibler grâce au "lookalike territorial"
- ✓ Visualiser le nombre de contacts Selfcontact** opt-in sur chaque zone pour cibler vos campagnes avec Selfcontact





Intégrations & API

Brevo



NationBuilder



mailchimp



[Intégrer vos formulaires Qomon à votre Site WordPress](#) & synchronisez automatiquement vos contacts grâce à notre plugin Wordpressse

— zapier

[En apprendre plus](#) sur les 6000 intégrations et automatisations possibles grâce à Zapier + Qomon



Auth0

Utilisez l'authentification unique pour votre compte.



API Publique Qomon

Accédez aux fonctionnalités cœur de Qomon avec notre API. Construisez un système totalement intégré et accédez à nos outils développeurs.